

Stéphane Tessier, propriétaire d'InGenius : connexions intelligentes

La réussite d'un entrepreneur autodidacte

par Catherine Objois

En juin, Stéphane Tessier a fêté le dixième anniversaire de son entreprise. Il avait deux bonnes raisons de célébrer. Non seulement InGenius : connexions intelligentes a franchi avec succès le cap d'une décennie, mais elle a le vent dans les voiles. Grâce au bouche-à-oreille la référant très favorablement d'un client à l'autre, l'entreprise s'est gagnée une clientèle jusqu'à Montréal, la Rive-Nord, l'Estrie et Drummondville.

Un cheminement particulier

« J'ai toujours aimé la technologie et la musique. D'ailleurs je suis aussi musicien », raconte Stéphane. Il a commencé par travailler dans la vente au détail de matériel électronique, et à l'âge de 22 ans l'étincelle s'est produite ! « Je possédais déjà la fibre entrepreneuriale, sans savoir vers quel domaine me diriger, puis j'ai découvert tout un monde différent de produits électroniques et de possibilités plus poussées. J'ai choisi la domotique ! » Stéphane est un entrepreneur autodidacte, qui a tout appris sur le tas, en tirant parti judicieusement de ses observations. « Mon cheminement est plutôt atypique et n'a pas toujours été facile, mais quelle belle école d'apprentissage ! »

InGenius : l'intelligence dans la maison

En 2005, Stéphane a démarré son entreprise avec deux associés, et à présent ils ne sont plus que deux. Il l'a nommée InGenius pour IN : dans la maison, et Genius : intelligence, et l'a établie à son domicile. « Je ne voulais pas avoir un magasin avec pignon sur rue et puis la faillite des Dumoulin Électronique et autres commerces de détail a bien montré les raisons pour lesquelles je ne crois plus à ce modèle d'affaires. » InGenius se spécialise dans la domotique. Cette intégration des différentes technologies d'une maison pour des fins de sécurité, gestion de l'énergie, communication et divertissement, permet de mieux gérer et contrôler plusieurs fonctions comme l'éclairage, les appareils audio/vidéo, la sécurité et la température. Autrefois réservée à une clientèle bien nantie mais aujourd'hui beaucoup plus accessible, la domotique existe depuis une trentaine d'années en Europe, une quinzaine aux États-Unis et une dizaine au Québec. « Il faut faire la différence entre une maison connectée, avec une kyrielle d'applications, et la domotique : l'implantation



Photos : Patrick Roger, photographie

d'un système central qui gère tout. La domotique améliore vraiment notre qualité de vie. Nous pouvons l'installer dans des résidences et des commerces, existants ou neufs, et à cet égard nous travaillons beaucoup avec les entrepreneurs généraux. »

Une technique qui nous est propre : des solutions, pas des boîtes

« Nous conseillons chaque client en lui proposant les meilleures technologies, pertinentes et concrètes, qui répondront le mieux possible à ses besoins sans tomber



« Nous visons deux objectifs : optimiser ce que le client a déjà et combler ce qu'il n'a pas. Nous proposons des solutions, pas des boîtes ! »

Stéphane Tessier, propriétaire

dans l'excès ou l'inutile. Et nous avons une technique très professionnelle, propre à nous : l'idée de conserver le plus possible les produits existants pour les récupérer. Nous visons deux objectifs : optimiser ce que le client a déjà et combler ce qu'il n'a pas. Nous proposons des solutions, pas des boîtes ! » L'équipe d'InGenius réalise le processus au complet : rencontre avec le client pour identifier ses besoins, design de solution et installation, dont le câblage et le précâblage si nécessaire, puis programmation du système et formation du client. « Nous avons toujours misé sur l'approche personnalisée et développé des liens d'amitié avec plusieurs clients. Nous voulons offrir une expérience agréable au client tout en ayant du plaisir à travailler. »

Viser haut et loin !

En parallèle, Stéphane, qui joue de la guitare depuis l'enfance, a formé un groupe de musiciens avec des gens d'affaires de la région. Leur concert-bénéfice au profit d'un organisme de la région, présenté en 2014, a remporté un grand succès, tout comme celui de ce printemps. Après dix ans, Stéphane n'a aucun regret de s'être lancé en affaires et il avoue s'investir corps et âme dans son entreprise. Mais il déplore la mentalité québécoise envers

les entrepreneurs. « Cela demande beaucoup de caractère et une détermination en acier pour être entrepreneur. On prend des risques incroyables, on s'investit entièrement et pourtant ce métier est encore mal vu au Québec. Il faut changer cette mentalité, le Québec vit de nos PME. Nous devons arrêter de voir petit, pousser l'entrepreneuriat, viser haut et loin ! » Lui-même cherche continuellement les opportunités d'affaires, sans se fixer de limite ni d'objectif précis, mais selon ce qui l'interpelle. Avoir d'autres entreprises ? « Pourquoi pas ! Je veux diversifier mes intérêts. J'ai beaucoup de passions différentes et je veux mieux les alimenter ! » C'est à suivre... ■

InGENiUS
connexions intelligentes

Année de fondation : 2005
Activité : Domotique
Propriétaire : Stéphane Tessier
Nombre d'employés : 3

Saint-Hyacinthe (Québec)
Téléphone : 866 768-2032
Télécopieur : 514 868 2032
www.ingeniusinc.ca